

# Términos y Condiciones

## Responsabilidad

**Coenplas SA** establece que el cliente no está adquiriendo ningún tipo de compromiso comercial, al recibir una demostración gratuita.

**Coenplas SA**, manifiesta que no es ni será responsable por la información suministrada, exactitud o inexactitud de la misma, actualización o cualquier otro inconveniente respecto de la misma cuando no sea generada por la proveedora y sea obtenida de otras fuentes generadoras. En tal extremo el cliente renuncia a cualquier reclamo judicial o extrajudicial por el motivo que sea, para lo cual declara que sabe que Nombre Empresa es un simple medio de acceso a dicha información, no siendo ésta responsable por la autenticidad o veracidad de la misma. En este contexto se deja aclarado que el cliente se compromete a no reproducir, transferir, derivar, suministrar, publicar, ceder, vender o cualquier otra forma de traspaso, gratuito u oneroso, de la información que le es suministrada por la proveedora, ni parcial ni totalmente. Asimismo, se compromete a utilizar la información recogida a través del servicio exclusivamente para el giro de su negocio y con fines exclusivamente comerciales. Cualquier otro destino de la misma hará responsable por ello exclusivamente al cliente y dará derecho a la proveedora a cancelar el suministro del servicio sin generar derecho alguno a favor del cliente por tal medida. Asimismo, el cliente se obliga a mantener dentro del ámbito de la o las sedes de funcionamiento de su actividad comercial la información recogida y suministrada; para lo cual deberá advertir a las personas vinculadas con el cliente en forma directa o indirecta que utilicen o tengan acceso a la información que serán responsables en forma solidaria con él respecto de la prohibición antes enunciada y por los daños que por la violación de dicha obligación importe. La falta de advertencia hará exclusivamente responsable a el cliente dando, en este supuesto, derecho a la proveedora a aplicar una multa de cinco a veinte veces el valor del servicio que se le provee y sin perjuicio de la pérdida del suministro y sin derecho a compensación o reclamo por ello a favor de el cliente por parte de la proveedora. La proveedora no será responsable por la falta de aptitud de los equipos y medios utilizados por el cliente para acceder al servicio de Internet o por cuestiones propias de quien le provea dicho acceso (I.P.S.). Tampoco será responsable por cuestiones relacionadas con otros proveedores básicos para acceder a Internet, tales como los servicios de electricidad, telefonía, cable módem o satelital. Tampoco será responsable por los daños que dichos servicios puedan causar al cliente. La responsabilidad de la proveedora queda reservada al mantenimiento en el ciberespacio de su página las 24 hs. del día y todos los días del año en forma exclusiva y, en su caso, por el suministro en tiempo y forma del soporte magnético o medios que la proveedora suministre al cliente para acceder a su servicio, el cual estará libre de virus, certificado por la proveedora en caso de soportes magnéticos, y sin ningún daño físico. En el único supuesto en que el cliente podrá hacer uso de la información recogida a través del servicio que le suministra la proveedora, será en aquellos casos en que se detecte un ilícito y previa comunicación a la proveedora por medio fehaciente y autorizado por escrito por ésta, dará intervención a la justicia correspondiente y sin perjuicio de las responsabilidades penales que a ambos les compete por dichas cuestiones. La proveedora no se responsabiliza bajo ninguna circunstancia por la interpretación correcta o incorrecta de la información contenida en el sitio de la proveedora y / o de los informes recibidos por terceros, públicos o privados, ni por los daños que pudieran ocasionarse como consecuencia directa, indirecta o remota de quienes la utilicen. Toda la información suministrada por la proveedora será de uso exclusivo por parte de el cliente y no supone asesoramiento, juicio de valor o discriminatorio alguno. Asimismo, se advierte respecto de la aplicación de la Ley de Habeas Data con relación al alcance de las responsabilidades que pudiera generar el uso de dicha información.

## Modificaciones

Los envases relacionados en el sitio web de **Coenplas SA**, son genéricos y de propiedad de **Coenplas SA**, lo que indica que las características técnicas propias de los mismos se pueden modificar, cada vez que la compañía lo considere conveniente, teniendo en cuenta la mejora en los procesos, productividad y calidad de los mismos. Esto se hará, que ello signifique perjuicio o derecho alguno para el cliente, quien renuncia a efectuar todo tipo de reclamo basado en dichas circunstancias. En caso que el los productos sean suspendidos por cambios técnicos o fallas de cualquier tipo que dificulten o impidan la obtención al cliente del mismo, **Coenplas SA** notificará los alcances denunciados en el artículo anterior al cliente la interrupción del servicio, los motivos y el plazo estimado por el cual el mismo no será provisto. En estos casos no dará derecho al cliente a ser resarcido ni bonificado del producto, y sin perjuicio de que **Coenplas SA** lo efectúe como reconocimiento por las molestias ocasionadas. Sólo dará derecho de reclamo a el cliente cuando dicha interrupción o suspensión se efectúe en forma intempestiva o sin la falta de aviso antes indicado o cuando se cuente con un compromiso estipulado en las condiciones del negocio.

## Reglamentación

En cuanto a la información suministrada por los usuarios: Ley estatutaria 1266 de 2008 Por la cual se dicta las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros Decreto 2592 de 2010 Por medio de la cual se reglamentan los Artículos 12 y 13 de la Ley Estatutaria 1266 de 2008. Decreto 1727 de 2009 Por medio del cual se determina la forma en la cual los operadores de los bancos de datos, deben presentar la información de los titulares.

## Propiedad Intelectual

Todos los derechos de copyright y otra propiedad intelectual en todos los textos, imágenes y otros materiales contenidos en este sitio web son propiedad del **Coenplas SA**. o han sido incluidos con permiso y autorización del dueño relevante. El acceso y uso del sitio web comprende con carácter enunciativo pero no limitativo la estructura, configuración, diseño, imágenes, marcas, logos, fotografías, y otros incluidos en el mismo y, en general, todas las creaciones expresadas en el sitio web que sean susceptibles o no de propiedad intelectual de acuerdo a la normativa colombiana aplicable de propiedad intelectual son titularidad **Coenplas SA** No se autoriza la copia de cualquier material objeto de protección por propiedad intelectual, ni la modificación, transformación, reproducción o retransmisión a través de cualquier sitio web u otro medio, sin el consentimiento previo por escrito de los titulares de los derechos, pudiendo acceder usted a los materiales del sitio web únicamente por los medios o procedimientos puestos a su disposición a este efecto. En ningún caso, salvo manifestación expresa, el acceso y uso al sitio web le confiere derecho alguno sobre las marcas, logos y otros signos distintivos incluidos. La solicitud de autorización para la utilización de los materiales protegidos por derechos de propiedad intelectual contenidos en el sitio web debe dirigirse a **Coenplas SA** en la dirección de correo [mercadeo@coenplas.com](mailto:mercadeo@coenplas.com) Sin perjuicio de la autorización para un determinado uso de los materiales protegidos, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual seguirá siendo ostentada por **Coenplas SA** y debe ir acompañada en todo caso de la siguiente información: **Coenplas SA**. Todos los derechos reservados."

## Información precisa, completa y a tiempo

No somos responsables si la información disponible en este sitio web no es precisa o completa. Cualquier uso del material contenido en este sitio web será usado bajo su propio riesgo. Usted acepta que es su responsabilidad monitorear cualquier cambio de material e información contenido en este sitio web.

## Transmisión

Cualquier comunicación o material no personal que usted transmita en este sitio web por correo electrónico u otra manera, incluyendo cualquier información, pregunta, comentario, sugerencia o información parecida, será tratada como no-confidencial y no-propietaria. Cualquier información que usted transmita o coloque en este sitio web se convierte en propiedad de **Coenplas SA** y cualquiera de sus empresas afiliadas y la podrá utilizar para cualquier propósito, incluyendo de manera ilimitada la reproducción, divulgación, transmisión, publicación y retransmisión. Incluso, el **Coenplas SA** es libre de utilizar, para cualquier propósito (incluyendo de manera ilimitada el desarrollo, fabricación, publicación y mercadeo de productos) cualquier idea, arte, inventó, desarrollo, sugerencia o concepto contenido en cualquier comunicación que usted envíe a este sitio web. Cualquier tipo de uso no generará compensación alguna. Al suministrar información, usted también está justificando que usted es el dueño del material/contenido suministrado, que de ninguna manera es difamatorio y que su uso por el **Coenplas SA** no viola derechos de terceros. **Coenplas SA** no se encuentra obligado a utilizar la información suministrada.